

AVISO DE PRIVACIDAD

Transportes Belchez SA De CV, mejor conocido como Transportes Belchez, con domicilio en calle Cervantes y Padilla #20, colonia Manuel Contreras, ciudad Veracruz, municipio o delegación Veracruz, c.p. 91899, en la entidad de Veracruz, país Mexico, y portal de internet http://www.grupobelchez.com/transporte_terrestre.html, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- proveer o contratar los servicios y productos que ha solicitado, informarle sobre los cambios en los mismos, establecer contacto telefónico, envío de información por medios electrónicos acerca de los productos comercializados, evaluar la calidad del servicio que le brindamos, servicios de atención al cliente, ampliar o solicitar créditos y referencias comerciales para terceros, cambios en sus sistemas de verificación de datos; realizar consultas, obtener cotizaciones, adquisiciones, distribución y comercialización de fletes; enviar pedidos, efectuar pagos, responder sobre ofertas y realizar cambios en sus sistemas; y obtener recomendaciones comerciales, selección y contratación de personal.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Estado Civil
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Firma electrónica
- Edad
- Fotografía
- Estatura
- Peso
- Tipo de sangre
- Huella dactilar
- Palma de la mano
- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional
- Referencias laborales
- Información generada durante los procesos de reclutamiento, selección y contratación
- Capacitación laboral
- Trayectoria educativa
- Títulos
- Cédula profesional
- Certificados
- Reconocimientos
- Entradas al país
- Salidas del país
- Tiempo de permanencia en el país
- Calidad migratoria
- Derechos de residencia
- Aseguramiento
- Repatriación
- Bienes muebles
- Bienes inmuebles
- Información fiscal
- Historial crediticio
- Ingresos
- Egresos
- Cuentas bancarias
- Número de tarjetas de crédito
- Seguros
- Afores
- Pasatiempos
- Aficiones
- Deportes que practica
- Juegos de su interés
- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos sobre características físicas
- Datos biométricos
- Datos laborales
- Datos académicos
- Datos migratorios
- Datos patrimoniales y/o financieros

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Posturas ideológicas
- Posturas filosóficas
- Posturas morales
- Posturas políticas
- Pertenencia a un sindicato
- Estado de salud físico presente, pasado o futuro
- Estado de salud mental presente, pasado o futuro
- Pertenencia a un pueblo, etnia o región

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Enviar un correo electrónico a jcpalomo@grupobelchez.com

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

A través del número telefónico 2299380080

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Departamento de Contabilidad
- b) Domicilio: calle Cervantes y Padilla #20, colonia Manuel Contreras, ciudad Veracruz, municipio o delegación Veracruz, c.p. 91899, en la entidad de Veracruz, país México
- c) Correo electrónico: jcpalomo@grupobelchez.com
- d) Número telefónico: 2299380080

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

A través del correo electrónico jcpalomo@grupobelchez.com

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

A través del correo electrónico jcpalomo@grupobelchez.com

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

La persona que requiera limitar el uso o divulgación deberá informarlo a través del correo electrónico jcpalomo@grupobelchez.com

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

proveer o contratar los servicios y productos que ha solicitado, informarle sobre los cambios en los mismos, establecer contacto telefónico, envío de información por medios electrónicos acerca de los productos comercializados, evaluar la calidad del servicio que le brindamos, servicios de atención al cliente, ampliar o solicitar créditos y referencias comerciales para terceros, cambios en sus sistemas de verificación de datos; realizar consultas, obtener cotizaciones, adquisiciones, distribución y comercialización de fletes; enviar pedidos, efectuar pagos, responder sobre ofertas y realizar cambios en sus sistemas; y obtener recomendaciones comerciales, selección y contratación de personal

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión
Idioma preferido por el usuario
Región en la que se encuentra el usuario
Tipo de navegador del usuario
Tipo de sistema operativo del usuario
Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario

Para conocer la forma en que se pueden deshabilitar estas tecnologías, consulte el siguiente medio:

Solicitandolo a traves del correo electronico jcpalomo@grupobelchez.com

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Los cambios o actualizaciones del aviso de privacidad se daran a conocer a traves de la pagina de internet http://www.grupobelchez.com/transporte_terrestre.html.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Los cambios se daran a conocer directamente a traves de un escrito donde se le informe que el aviso se actualizo o cambio

Última actualización: 07/05/2014